

Algemene voorwaarden Rodateq 2024

1. Partijen en definities

1. Rodateq: Rodateq, gevestigd te Almelo aan Slachthuisakade 12 F (7602 CV), geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 94293864, gebruiker van deze algemene voorwaarden.
2. Verdere gegevens van Rodateq:
Website: www.rodateq.nl
Email: info@rodateq.nl
Btw-identificatienummer: NL866716531B01
Telefoonnummer: 0546-237370
3. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden goederen of diensten van Rodateq.
4. Particulier: Opdrachtgever die een natuurlijk persoon is en die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

2. Toepasselijkheid

1. Rodateq verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van Rodateq en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Derden die door Rodateq bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.
5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

3. Aanbod

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderszids, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk en heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na offertedatum, tenzij anders schriftelijk door Rodateq is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod, zijn in Euro's, exclusief btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Een aanbod geldt niet automatisch voor nabestellingen.
4. Een aanbod geldt slechts voor zover de voorraad strekt.
5. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens Rodateq.
6. Alle opgaven door Rodateq van getallen, maten, gewichten en kleur van de te gebruiken of te leveren goederen of werken in de getoonde of verstrekte offertes, tekeningen, afbeeldingen, foto's, modellen of een andere vormen van aanbod, zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan in het geleverde leidt niet tot een tekortkoming in de

nakoming van de overeenkomst aan zijde van Rodateq. Hieraan kan Opdrachtgever derhalve geen rechten ontleen.

7. De prijsvormingsmethode die ten aanzien van de overeenkomst wordt gehanteerd bestaat uit een aannemingssom of regie. In het geval van een aannemingssom geeft Rodateq een vast bedrag voor het in de offerte omschreven werk, tenzij anders aangeven, exclusief administratiekosten en andere toestemmingen, zoals een graafmelding. Tenzij anders aangegeven ziet de aanneemsom enkel op door Rodateq verrichte diensten of te leveren goederen. Benodigde diensten van derden, welke bij Opdrachtgever bekend, vallen in beginsel buiten de aanneemsom. In het geval van regie geeft Rodateq een opgave van de prijsfactoren (zoals uurtarieven, opslagen en eenheidsprijzen van de benodigde materialen). De verschuldigde omzetbelasting wordt in de offerte afzonderlijk vermeld. In het aanbod kunnen stelposten zijn opgenomen.

8. Indien in de offerte een vaste aanneemsom staat vermeld, kan een aanvullende begroting worden meegestuurd. De in deze begroting opgenomen opsomming van de bij de uitvoering van de opdracht door Rodateq te gebruiken materialen en te besteden uren, heeft slechts strikt een indicatieve/illustrenderende functie. Aan een dergelijke opgave kunnen geen rechten worden ontleend. Het staat Rodateq vrij om andere, naar het oordeel van Rodateq vergelijkbare, materialen te gebruiken bij de uitvoering van de overeenkomst. Er zal dan derhalve geen meer- of minderwerk in rekening worden gebracht. Indien het geval dat er wel met meer- of minderwerk wordt gerekend, dan wordt minderwerk pas in mindering gebracht indien er tenminste een besparing is geweest van 15%. Meerwerk wordt te allen tijde in rekening gebracht met een opslag van 10% over de over de inkooprijzen van Rodateq. Daarnaast, in het geval dat de som van het minderwerk groter is dan de som van het meerwerk, berekent Rodateq 10% opslag over het verschil. Dit bedrag geldt ter compensatie van de tijd en kosten die verbonden zijn aan het berekenen, uitzoeken en voorstellen van meer- en minderwerk.

9. Elk aanbod komt zorgvuldig tot stand en is gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte informatie. Indien deze informatie onjuist blijkt te zijn, is Rodateq gerechtigd alle meerkosten, zoals opslag-, materiaal-, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen. Ook indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de verantwoordelijkheden / werkzaamheden vergroot worden, bijvoorbeeld in het geval dat Rodateq als projectleider leiding geeft aan ondergeschikten van Opdrachtgever of door Opdrachtgever ingeschakelde derden en onverhoopt meer onderhoudsbeurten en/of installaties dient uit te voeren, is Rodateq gerechtigd om de opgegeven prijzen in verhouding te verhogen.

4. Overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand nadat beide partijen een op schrift gesteld aanbod (waaronder een e-mail) hebben ondertekend, nadat Rodateq een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat Rodateq, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.

2. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat daarvoor noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Rodateq zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden

gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, is Rodateq gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Rodateq bevoegde persoon en de Opdrachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen tekortkoming van Rodateq op en is voor de Opdrachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.

4. Zonder daarmee in gebreke te raken, kan Rodateq een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren.

5. De overeenkomst wordt uitdrukkelijk onder de opschortende voorwaarde van toereikende beschikbaarheid van de bestelde producten aangegaan.

6. Tekeningen, technische omschrijvingen en berekeningen, die door Rodateq ten behoeve van de opdracht zijn vervaardigd, blijven eigendom van Rodateq. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of getoond met bijvoorbeeld het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Rodateq gedaan verzoek op kosten van Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.

7. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de werkplaats en/of het bouwterrein gevaarlijke stoffen bevat, zoals asbest, of verontreinigd is of onveilig is, dan is Rodateq te allen tijde gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en Opdrachtgever een bedrag in rekening te brengen voor de reeds verrichtte werkzaamheden. Opdrachtgever is bovendien aansprakelijk voor alle gevolgen voor werkzaamheden die op zulk een locatie wordt verricht.

5. Uitvoering: verkoop van goederen

1. Opdrachtgever stelt Rodateq in de gelegenheid de overeenkomst uit te voeren. De Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Rodateq.

2. Rodateq zal binnen de aangegeven/geschatte termijn de overeenkomst trachten na te komen. Deze termijn is niet fataal, waardoor Opdrachtgever Rodateq altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.

3. Indien Rodateq voor de bezorging/levering zorgdraagt, dient Opdrachtgever een bezorgadres door te geven waar Rodateq de te leveren goederen op de aangegeven datum kan (laten) bezorgen/leveren. Indien Opdrachtgever op de aangegeven datum niet aanwezig is op het moment dat goederen worden bezorgd, komen de kosten voor het aanbieden van de goederen op een volgend moment voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever zal alsdan een bericht ontvangen dat de bestelling kan worden afgehaald op een door Rodateq aangegeven locatie na betaling van de meerkosten, daarbij behoren ook de logistieke (plannings)kosten bij de opslaglocatie vanwege onverwachte extra opslag.

4. Indien levering plaatsvindt in de vestiging van Rodateq en Opdrachtgever derhalve daar de goederen ophaalt, dient Opdrachtgever zich te houden aan de overeengekomen leveringstijdsdatum. Indien Opdrachtgever de goederen niet op de overeengekomen datum afhaalt, heeft Rodateq de mogelijkheid om de redelijke kosten voor stalling van de goederen op Opdrachtgever te verhalen.

5. Het staat Rodateq vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

6. Levering geschiedt af bedrijf van Rodateq. De Opdrachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de

Opdrachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, is Rodateq gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

7. Rodateq is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk te factureren.

8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Rodateq de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

9. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Rodateq niet toegestaan de door Rodateq geleverde goederen door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. Het is wel toegestaan indien Rodateq en Opdrachtgever uitdrukkelijk zijn overeengekomen dat deze goederen bestemd zijn voor de (door)verkoop van de eigen producten van Opdrachtgever. Het is dus niet toegestaan dat Opdrachtgever de goederen van Rodateq, zonder aanpassingen, doorverkoopt. Opdrachtgever vrijwaart Rodateq voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de levering van goederen door Rodateq aan Opdrachtgever geleverd en welke Opdrachtgever aan een derde heeft door geleverd.

10. Artikel 7:408 en 7:764 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst. Het in dit lid bepaalde geldt echter niet ten aanzien van de Particulier.

6. Uitvoering: Leveren van diensten

1. Rodateq behartigt de belangen van Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. Rodateq zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Alle diensten van Rodateq worden uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis. De diensten van Rodateq geven echter geen garantie dat het eventuele probleem van Opdrachtgever wordt opgelost. Rodateq heeft het recht om alles dat bij de opdracht niet uitdrukkelijk is omschreven op eigen wijze uit te voeren. De verschuldigdheid van het honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht.

2. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de Opdrachtgever.

3. Het onderzoek naar, of beoordeling van, de bouwkundige of structurele kwaliteiten van het werk behoren, tenzij anders aangegeven, niet tot de werkzaamheden van Rodateq.

4. Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds besluiten te wijzigen van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Wanneer door Opdrachtgever tussentijds wijzigingen in de uitvoering van de opdracht noodzakelijk worden, brengt Rodateq de noodzakelijke aanpassingen aan in opdracht van Opdrachtgever. Leidt dit tot meerwerk, dan brengt Rodateq dit als een aanvullende opdracht aan Opdrachtgever in rekening. Rodateq mag de extra kosten voor wijziging van de opdracht bij Opdrachtgever in rekening brengen, tenzij de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Rodateq zijn toe te rekenen. Deze laatste situatie leidt niet tot reductie van de hoofdsom(men).

5. Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen, is de keuze voor de bij de uitvoering van de opdracht te gebruiken materialen of werkwijzen te allen tijde vrij voor Rodateq. Het staat Rodateq derhalve vrij om voorafgaand en/of tijdens de uitvoering van de overeenkomst te besluiten andere materialen of werkwijzen bij de uitvoering van de overeenkomst te gebruiken.

6. Rodateq is gerechtigd de overeenkomst in fasen uit te voeren en de uitgevoerde delen afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Rodateq de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
8. Het is Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Rodateq niet toegestaan de door Rodateq geleverde diensten door te leveren of ter beschikking te stellen aan derden. Opdrachtgever vrijwaart Rodateq voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in de diensten door Rodateq aan Opdrachtgever geleverd en welke Opdrachtgever aan een derde heeft door geleverd.
9. Artikel 7:408 en 7:764 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst. Het in dit lid bepaalde geldt echter niet ten aanzien van de Particulier.

7. Verplichtingen van Opdrachtgever

1. Opdrachtgever stelt Rodateq in de gelegenheid de opdracht te verrichten. Opdrachtgever verplicht zich de benodigde medewerking te verlenen voor de uitvoering van de overeenkomst door Rodateq. Hieronder wordt onder andere begrepen:
 - a) Op het door Opdrachtgever opgegeven (aflever)adres aanwezig te zijn op de overeengekomen (lever)datum;
 - b) Er zorg voor dragen dat Rodateq tijdig kan beschikken over de voor de opdracht benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen e.d.) en de voor de opdracht te verschaffen gegevens;
 - c) Er zorg voor dragen dat door derden uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de opdracht van Rodateq behoren, zodanig en zo tijdig worden verricht dat de uitvoering van de opdracht daarvan geen vertraging ondervindt;
 - d) Het ter beschikking stellen van aansluitmogelijkheden ten behoeve van de voor de opdracht benodigde energie, water en gas. De kosten van elektriciteit, gas en water komen voor rekening van Opdrachtgever;
 - e) Er zorg voor dragen dat Rodateq beschikt over voldoende gelegenheid voor aanvoer, opslag en/of afvoer van bouwstoffen en hulpmiddelen;
 - f) Het op een zodanige wijze inrichten van de werkplaats, in verband met de werkzaamheden ter plaatse, zodat Rodateq dadelijk bij aankomst kan aanvangen met de opdracht. Deze locatie moet voldoen aan de hiervoor geldende wettelijke (veiligheids)eisen;
 - g) Rodateq dient te allen tijde het object waaraan of waarin het werk wordt verricht te kunnen betreden. Opdrachtgever dient derhalve tijdens de uitvoering van de opdracht aanwezig te zijn ofwel een toegangsmogelijkheid te verschaffen, bijvoorbeeld door het ter beschikking stellen van een sleutel;
 - h) Zich te weerhouden van het stellen van voorwaarden aan het betreden van het object en/of de ruimte waaraan of waarin de werkzaamheden door Rodateq worden verricht, waaronder voorwaarden omtrent schoeisel en overige door Rodateq te gebruiken materialen.
2. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, dient Opdrachtgever Rodateq hieromtrent tijdig te informeren. Rodateq is gerechtigd de hiermee gemoeide meerkosten, zoals opslag, reis- of loonkosten, als gevolg hiervan aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Wanneer de verplichtingen in lid 1 niet (op tijd) worden vervuld, is Rodateq nimmer gehouden de schade als gevolg van vertraging in de (op)levering aan Opdrachtgever te vergoeden.
4. Voorafgaand aan de uitvoering dient Opdrachtgever de afgesproken en benodigde zaken en informatie aan Rodateq te verschaffen, zoals tekeningen, berekeningen en uitvoeringsvoorschriften. Rodateq zal deze naar zijn beste weten beoordelen en

Opdrachtgever waarschuwen indien hierin onjuistheden voorkomen. Rodateq is echter niet aansprakelijk voor schade die ontstaat doordat onverwijld toch werk is uitgevoerd op basis van onjuist verstrekte zaken en informatie door Opdrachtgever.

5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Rodateq aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Rodateq worden verstrekt.

6. Opdrachtgever garandeert dat de door hem aangeleverde elektronische bestanden en informatiedragers vrij zijn van virussen en andere schadelijke programmatuur en Opdrachtgever is aansprakelijk voor de schade die daardoor bij Rodateq en derden ontstaat.

7. Opdrachtgever draagt uitdrukkelijk het risico voor schade die is veroorzaakt door:

- a) Onjuistheden in de door Opdrachtgever verlangde constructies en werkwijzen;
- b) Gebreken aan de (on)roerende zaken waarin de opdracht wordt uitgevoerd;
- c) Gebreken in materialen of hulpmiddelen die door of namens Opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld.

8. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verkrijgen van en handelen volgens de juiste vergunningen, toestemmingen en andere overheidsvoorschriften, zoals bijvoorbeeld inzake brandveiligheid, BHV en veiligheid op de werkplaats. Opdrachtgever aanvaardt alle hierbij komende risico's. Indien Rodateq voor Opdrachtgever werkzaamheden verricht in strijd met zulke voorschriften, komen alle risico's voor verantwoordelijkheid van Opdrachtgever.

8. Eigendom(svoorbehoud) en risico overdracht

1. Het risico van verlies of waardevermindering van te leveren goederen gaat op de Opdrachtgever over vanaf het moment dat deze hem ter beschikking zijn gesteld of zouden worden gesteld, maar dit moment onder verantwoordelijkheid van Opdrachtgever is vertraagd. Dit ongeacht of de eigendomsoverdracht reeds heeft plaatsgevonden.

2. Elke eigendomsoverdracht op basis van de overeenkomst tussen partijen gaat, mogelijk in tegenstelling tot de feitelijke machtsverschaffing, pas over op Opdrachtgever nadat deze al hetgeen Opdrachtgever ter zake uit de overeenkomst aan Rodateq verschuldigd is of zal zijn, volledig heeft voldaan. Hieronder wordt derhalve niet enkel de hoofdsom gerekend, maar onder andere ook eventuele nader verschuldigde boetes, meerkosten of buitengerechtigde incassokosten.

3. Ingevolge het eigendomsvoorbehoud is Opdrachtgever derhalve niet gerechtigd om de goederen te vervreemden of te bezwaren met bijvoorbeeld een pandrecht.

4. Opdrachtgever verbindt zich, in verband met de effectiviteit van het eigendomsvoorbehoud, om Rodateq tijdig en adequaat te informeren bij een dreigend faillissement, surseance van betaling, schuldsanering of wanneer derden dreigen beslag te leggen op een met eigendomsvoorbehoud geleverd goed.

5. Wanneer Opdrachtgever in staat van gebreke is van enige verplichting uit de overeenkomst, is Opdrachtgever verplicht op verzoek van Rodateq alle benodigde medewerking te leveren waardoor Rodateq weer onbezwaarlijk over het geleverde kan beschikken. Dit houdt mede in de eventuele plicht om op verzoek van Rodateq het geleverde voor eigen rekening en risico te deinstalleren en retour te zenden.

9. Prijzen en betaling

1. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle bedragen en prijzen redelijk en billijk.

2. Een samengestelde prijsopgave verplicht Rodateq niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

3. Indien Rodateq met de Opdrachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomt, is Rodateq niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging daarvan, zonder dat de Opdrachtgever daardoor gerechtigd is de overeenkomst te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
4. Facturen dienen binnen 30 dagen na ontvangst daarvan te zijn voldaan door middel van girale overboeking.
5. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn door niet Particuliere opdrachtgevers is Rodateq terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw. Ten aanzien van Particuliere opdrachtgevers zal worden aangesloten bij de regeling als opgenomen in het Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten.
6. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van Rodateq is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen. Rodateq heeft het recht haar werkzaamheden te staken of geleverde producten en/of diensten (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, voor zo lang Opdrachtgever terzake van de overeenkomst een verplichting jegens Rodateq niet nakomt danwel in strijd handelt met deze algemene voorwaarden.

10. Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn

1. De door Rodateq te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of de zaak geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoet aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Rodateq kan in dat geval andere garantie- en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. De in lid 1 van dit artikel genoemde garantie geldt voor een periode van 30 dagen na levering, tenzij uit de aard van het geleverde anders voortvloeit of partijen anders zijn overeengekomen. Indien de door Rodateq verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot die, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeiende uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van Rodateq, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken hebben bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Rodateq geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de betreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd, doch uiterlijk 48 uur daarna, te (doen) onderzoeken. Daarbij behoort de

Opdrachtgever te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die daaraan mogen worden gesteld. Het in dit lid bedoelde onderzoek omvat ook de technische haalbaarheid van de plannen, Opdrachtgever dient dit te (doen) onderzoeken.

5. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen vijf dagen na levering schriftelijk aan Rodateq te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen vijf dagen na ontdekking daarvan schriftelijk aan Rodateq te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten zodat Rodateq in staat is adequaat te reageren. Opdrachtgever dient Rodateq in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

6. Het werk is opgeleverd, en daarmee goedgekeurd wanneer Rodateq aan Opdrachtgever heeft medegedeeld dat de opdracht is voltooid en Opdrachtgever dit werk heeft aanvaard. De oplevering heeft tevens plaatsgevonden indien:

a) 10 dagen zijn verstreken nadat Opdrachtgever de mededeling heeft ontvangen dat het werk is voltooid en deze heeft nagelaten het werk binnen die termijn te aanvaarden, maar deze ook niet heeft geweigerd;

b) Opdrachtgever het object waaraan of waarin de opdracht is verricht weer in gebruik heeft genomen, met dien verstande dat door ingebruikneming van een gedeelte van het object dat gedeelte als opgeleverd wordt beschouwd, en Opdrachtgever niet binnen 7 dagen het resultaat heeft geweigerd;

c) Opdrachtgever de factuur ten aanzien van de dienst heeft voldaan.

7. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij Rodateq opdracht gegeven heeft.

8. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.

9. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal Rodateq de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van Rodateq, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de te vervangen zaak aan Rodateq te retourneren en de eigendom daarover aan Rodateq te verschaffen, tenzij Rodateq anders aangeeft.

10. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten die daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van Rodateq, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.

11. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijdkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.

11. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de technische uitvoering van schetsen, tekeningen, plannen en adviezen ongeacht de vorm waarin deze zijn gegeven. Rodateq is uitdrukkelijk zelf verantwoordelijk voor de implementatie van het werk van Rodateq.

2. Rodateq is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het op onjuiste, onoordeelkundige of abnormale wijze gebruikmaken van adviezen. Rodateq is niet aansprakelijk voor de wijze waarop Opdrachtgever de verstrekte adviezen, beschrijvingen, analyses, toegepaste methoden

en technieken uitvoert c.q. in de praktijk brengt. Aan de adviezen kunnen geen rechten worden ontleend.

3. Rodateq zal het gebrek voor zover Rodateq is toe te rekenen kosteloos naar redelijkheid herstellen ofwel vervangen. Wanneer geen van de hiervoor beschreven twee remedies uitkomst biedt om het gebrek effectief te verhelpen, heeft Opdrachtgever het recht de overeenkomst te ontbinden waarbij Opdrachtgever de kosten draagt voor retournering van het geleverde. Het voorgaande geldt zonder dat Opdrachtgever recht heeft op enige schadevergoeding. Indien Opdrachtgever eventuele (onder)aannemers inschakelt, zal Opdrachtgever in het geval dat sprake is van een tekortkoming in de nakoming die aan de (onder)aannemer is toe te rekenen of de (onder)aannemer anderszins jegens Opdrachtgever of derden aansprakelijk is, deze schade rechtstreeks op de (onder)aannemer verhalen en Rodateq dienaangaande vrijwaren.

4. Rodateq is in het geval van aansprakelijkheid aan haar zijde uitsluitend verplicht de uitvoering te herstellen, dan wel te vervangen, dan wel te crediteren, een en ander naar redelijkheid en in overleg met Opdrachtgever, zonder dat Opdrachtgever daarnaast enig recht kan doen gelden op compensatie of vergoeding van schade.

5. Mocht Rodateq onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door Rodateq gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft, maar te allen tijde (ook als er geen verzekering is waarop een aanspraak kan worden gemaakt) tot de hoogte van het eventuele factuurbedrag te vermeerderen met 15%.

6. Behoudens voor zover de schade het gevolg is van opzet of bewuste schuld is elke aansprakelijkheid van Rodateq beperkt tot het herstellen van voorzienbare schade die Opdrachtgever heeft geleden, met uitsluiting van alle indirecte of immateriële schade zoals, maar niet beperkt tot, gederfde inkomsten en winsten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten en supplementaire kosten.

7. Opdrachtgever vrijwaart Rodateq voor de in verband met de overeenkomst ontstane schade aan derden doordat Rodateq heeft gehandeld, waaronder een nalaten begrepen, uitgaande van de door Opdrachtgever onjuiste, onvolledige of te laat verstrekte informatie, gegevens en bescheiden. Opdrachtgever vrijwaart Rodateq voor alle schades en rechtsvorderingen van derden en is uit hoofde van de opdracht gehouden gevolg te geven aan de oproep in vrijwaring door Rodateq.

8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens Rodateq en de door Rodateq bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar. Opdrachtgever is verplicht geleden schades terstond aan Rodateq te melden. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

9. Indien Opdrachtgever voor enig aan de overeenkomst verbonden risico is verzekerd, is hij gehouden hierop een beroep te doen en Rodateq te vrijwaren tot het bedrag van het eventuele eigen risico.

12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Rodateq geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportproblemen, brand, verlies of beschadiging bij transport, (extreme) weersomstandigheden, im- en/of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.

2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van Rodateq opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of zich andere omstandigheden voordoen waardoor het voor Rodateq onevenredig bezwarend is om aan haar verplichtingen te voldoen, is Rodateq bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat daardoor een op Rodateq rustende verplichting tot vergoeding van schade ontstaat.
3. Indien Rodateq bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbatalingen gedeeltelijk te crediteren.

13. Beëindiging van de overeenkomst

1. Rodateq heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling te ontbinden indien:
 - a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Rodateq ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
 - b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van de wettelijke schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
 - c) Er op een aan de Opdrachtgever toekomend recht beslag wordt gelegd.
2. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan Rodateq verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Wanneer het werk niet volledig is voltooid, is Opdrachtgever een evenredig deel van de totale geldsom verschuldigd.

14. Rechten van intellectuele eigendom

1. Rodateq behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele eigendoms- en regelgeving. Rodateq verschaft Opdrachtgever (slechts) een niet exclusieve licentie om het vervaardigde eindproduct te gebruiken, maar niet, tenzij anders overeengekomen, om door te verkopen/overdragen of te bewerken. Rodateq is onbeperkt gerechtigd om (gedeelte van) de werken te hergebruiken en/of te wijzigen. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen levert Rodateq geen ruwe werken, dit kan eventueel op basis van een meerprijs worden overeengekomen. In alle gevallen blijft het eigendom bij Rodateq.
2. Rodateq heeft de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.

15. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht vertrouwelijke informatie die zij ten behoeve of als gevolg van de overeenkomst hebben verkregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen tot verstrekking of openbaarmaking van de informatie. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit blijkt uit de aard van de betreffende informatie. De informatie over Rodateq, waaronder methodiek en resultaten in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door Opdrachtgever geheim gehouden dienen te worden.

16. Overname en inlenen

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om zonder schriftelijke toestemming direct of indirect personeel te benaderen voor vergelijkbare producten die Opdrachtgever al dan niet commercieel wil aanbieden in de markt.
2. Het is Opdrachtgever niet toegestaan zonder toestemming van Rodateq, tijdens de uitvoering van de opdracht en binnen 1 jaar na beëindiging daarvan, personeel van Rodateq in dienst te nemen of over indiensttreding te onderhandelen.

17. Boete

1. Bij schending van de bepalingen uit de artikelen 14, 15 en 16 verbeurt Rodateq een direct opeisbare boete ter hoogte van € 10.000,- per overtreding en € 1.000,- per dag dat de overtreding voortduurt. De hiervoor genoemde boete laat onverlet de gehoudenheid van Opdrachtgever tot betaling van een volledige schadevergoeding aan Rodateq indien de schade meer mocht belopen dan gemeld boetebedrag.

18. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. Rodateq is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van Rodateq.
2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.
3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Rodateq valt. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaat omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waaronder de vestigingsplaats van Rodateq valt.

19. Herroepingsrecht

1. Dit artikel is alleen van toepassing indien Opdrachtgever een natuurlijke persoon is die handelt voor doeleinden die buiten diens bedrijfs- of beroepsactiviteiten vallen en de overeenkomst niet in de fysieke winkel, maar op afstand, bijvoorbeeld via de webshop, is gesloten. Het herroepingsrecht geldt ook alleen maar voor geleverde goederen van Rodateq.
2. Opdrachtgever heeft in beginsel het recht om binnen een termijn van 14 dagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen. Opdrachtgever heeft echter geen recht van herroeping indien de levering van volgens specificaties van Opdrachtgever vervaardigde zaken, die niet geprefabriceerd zijn en die worden vervaardigd op basis van een individuele keuze of beslissing van Opdrachtgever, of die duidelijk voor een specifieke persoon bestemd zijn.
3. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag waarop Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt of, voor overeenkomsten waarbij Opdrachtgever in dezelfde bestelling meerdere goederen heeft besteld die afzonderlijk worden geleverd, de dag waarop Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het laatste goed fysiek in bezit krijgt.
4. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet Opdrachtgever Rodateq, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van de beslissing om de overeenkomst te herroepen. Opdrachtgever kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping zoals weergegeven in lid 7 van dit artikel, maar is hiertoe niet verplicht.

5. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om de mededeling betreffende de uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6. Als Opdrachtgever de overeenkomst herroept, ontvangt Opdrachtgever alle betalingen die Opdrachtgever tot dat moment heeft gedaan, inclusief leveringskosten (met uitzondering van eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van Opdrachtgever voor een andere wijze van levering dan de door Rodateq geboden (goedkoopste) standaard levering) onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat Rodateq op de hoogte is gesteld van de beslissing om de overeenkomst te herroepen, van Rodateq terug. Rodateq betaalt Opdrachtgever terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee Opdrachtgever de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij Opdrachtgever uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zal Opdrachtgever voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Rodateq is gerechtigd te wachten met terugbetaling tot zij de goederen heeft teruggekregen, of Opdrachtgever heeft aangetoond dat Opdrachtgever de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt. Opdrachtgever dient de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 dagen na de dag waarop Opdrachtgever het besluit de overeenkomst te herroepen aan Rodateq heeft medegedeeld, aan Rodateq terug te zenden of te overhandigen. Opdrachtgever is op tijd als Opdrachtgever de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 dagen is verstreken. De directe kosten van het terugzenden van de goederen komen voor rekening van Opdrachtgever. Opdrachtgever is alleen aansprakelijk voor de waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen, dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

7. Modelformulier voor herroeping; om de herroeping voor Opdrachtgever te vergemakkelijken stelt Rodateq het hieronder vermelde formulier aan Opdrachtgever ter beschikking. Opdrachtgever kan dit formulier gebruiken om de overeenkomst te herroepen.

Aan Rodateq
Slachthuisakade 12 F
7602 CV
Almelo
Nederland

info@rodateq.nl
www.rodateq.nl

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*)

- Besteld op (*)/Ontvangen op (*)
 - Naam/Namen consument(en)
 - Adres consument(en)

 - Handtekening van consument(en) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)
 - Datum(*)
-